

АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 1 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	



Утвержден
решением Совета директоров
АО «QazaqGaz Aimaq»
Протокол № 8 п. 2
от «27» октября 2024 г.



Одобрено
решением Правления
АО «QazaqGaz Aimaq»
Протокол № 20
от «27» октября 2024 г.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ И ПОВЕДЕНИЯ АО «QAZAQGAZ AIMAQ»

ОРИГИНАЛ

Экземпляр: _____

АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 2 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Предисловие

Введен взамен Кодекса деловой этики АО «КазТрансГаз Аймак», утвержденного решением Совета директоров АО «КазТрансГаз Аймак» от 28 октября 2021г. (протокол №13 п.3)

Дата пересмотра: 2027 год

Разработано (должность)	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Менеджер юридического департамента	Асембекова А.К.		
Проверено и согласовано (должность)			
Заместитель Генерального директора по производству	Нагым С.Ж.		
Заместитель Генерального директора по экономике и финансам	Бектурова А.Т.		
Директор юридического департамента	Джиенбеков Ж.М.		
Директор департамента по связям с общественностью и интегрированной системы менеджмента	Ыкылас М.М.		
Директор департамента управления персоналом и оплаты труда	Утаров С.М.		
Директор департамента по делопроизводству	Алина Ж.А.		
Руководитель службы комплаенс	Авдеев С.В.		

ICM
АО QGA

АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ АІМАQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 3 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aımaq»	

Содержание

1. Назначение и область применения.....	4
2. Нормативные ссылки.....	4
3. Термины и определения.....	5
4. Сокращения и обозначения.....	6
5. Ответственность и полномочия.....	6
6. Миссия, принципы, ценности.....	6
7. Нормы корпоративной этики.....	7
7.1. Должностные лица и работники Общества.....	7
7.2. Единственный акционер, Совет директоров, Правление и производственные филиалы Общества	8
7.3. Государственные органы.....	9
7.4. Партнеры.....	9
8. Этические нормы	9
8.1. Внешний вид и коммуникации.....	9
8.2. Связь с общественностью и СМИ.....	10
8.3. Корпоративные ресурсы.....	10
8.4. Корпоративная социальная ответственность.....	10
8.5 Запрет на дискриминацию и притеснение.....	11
9. Конфиденциальность.....	11
10. Конфликт интересов.....	12
11. Коррупционные и другие противоправные действия.....	13
12. Институт Омбудсмeнa.....	13
13. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса.....	15
14. Записи.....	15
15. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....	16
Приложение 1.....	17
Приложение 2.....	18
Приложение 3.....	19
Приложение 4.....	20
Лист регистрации изменений.....	22
Лист ознакомления.....	23

АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 4 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Общество) и иными внутренними документами Общества, а также признанными мировыми нормами и практиками делового поведения и корпоративного управления.

1.2. Кодекс устанавливает корпоративные ценности Общества, определяет наиболее важные принципы и стандарты поведения при взаимоотношении с заинтересованными сторонами и контрагентами Общества, руководствуясь которыми Общество сможет обеспечить защиту своих интересов.

1.3. Кодекс направлен на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации Общества как открытого и честного участника рынка.

1.4. Кодекс представляет собой правила поведения и свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все работники Общества.

1.5. Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми работники Общества могут столкнуться, поэтому Кодекс не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

1.6. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с законодательством Республики Казахстан, применяются положения законодательства Республики Казахстан.

1.7. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с традициями, обычаями или чьими-либо персональными представлениями о соответствующих правилах поведения, применяются положения Кодекса.

1.8. Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех работников Общества в одинаковой степени, вне зависимости от занимаемой должности. Каждый работник обязуется ознакомиться, принять и письменно подтвердить обязательство следовать положениям и требованиям Кодекса (Приложение 3 к Кодексу). Обращение “Вы, мы, нас, все” в настоящем Кодексе означает обращение ко всем должностным лицам и работникам Общества.

1.9. Общество и его работники принимают и непрерывно и неукоснительно следуют положениям Кодекса, при принятии решений на всех должностных уровнях, во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами Общества и общественностью в целом, как при принятии стратегических решений, так и при выполнении ежедневной работы.

1.10. Кодекс, в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер для заинтересованных сторон Общества, контрагентов, внешних партнеров и юридических лиц, физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам аутсорсинга, аутстаффинга, договорам консалтинга, заключенным с Обществом и организациями группы компаний, а также для поставщиков, подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими интересы Общества перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общества. деловым партнерам, поставщикам и другим третьим лицам, которые работают с Обществом или представляют Общество, рекомендовано придерживаться положений Кодекса.

2. Нормативные ссылки

2.1. В настоящем Кодексе приведены ссылки на следующие нормативные правовые



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 5 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

акты, национальные стандарты и внутренние нормативные документы:

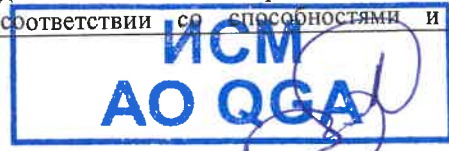
- 1) Закон Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-III «Об акционерных обществах»;
- 2) Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции»;
- 3) Кодекс поведения АО «Самрук-Қазына», утвержденный решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 20 июня 2023 года (протокол № 219);
- 4) Устав АО «QazaqGaz Aimaq»;
- 5) Политика противодействия коррупции АО «QazaqGaz Aimaq», утвержденная решением Совета директоров АО «QazaqGaz Aimaq» от 24 июня 2024 года (протокол №5 п.4).

3. Термины и определения

3.1. В настоящем Кодексе применяются термины и соответствующие им определения в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Термины и определения

Корпоративная этика	свод моральных принципов и норм корпоративного поведения, которыми должны руководствоваться должностные лица и работники Общества в своей деятельности;
Партнеры	физические или юридические лица, которые участвуют в осуществлении совместной деловой деятельности с Обществом;
Должностные лица	члены Совета директоров, Правления Общества и иные лица в Обществе, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций согласно Закону Республики Казахстан «О противодействии коррупции».
Заинтересованные стороны	физические или юридические лица, реализация прав которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и связана с деятельностью Общества;
Командный дух	сотрудничество среди всех работников Общества для достижения высоких результатов от совместной деятельности и единых намерений. Работники Общества доброжелательно и с уважением относятся друг к другу, стремятся к созданию и поддержанию позитивной атмосферы в коллективе, располагающей к качественной и плодотворной работе. Каждый из работников делится накопленным опытом и осуждает создание конфликтных ситуаций.
Конфликт интересов	противоречие между личными интересами лиц, занимающих ответственную государственную должность, лиц, уполномоченных на выполнение государственных функций, лиц, приравненных к ним, должностных лиц и их должностными полномочиями, при котором личные интересы указанных лиц могут привести к неисполнению и (или) ненадлежащему исполнению ими своих должностных обязанностей;
Корпоративный дух	совокупность духовных свойств и функций, сопровождающих деятельность Общества, идеи, ценности, мотивы, стремления, ожидания, самочувствие, которыми управляется поведение его работников и обуславливается работа в одном коллективе. Корпоративный дух отражает неуклонное желание работников Общества достичь единой цели, стремление к общему успеху;
Корпоративная социальная ответственность	выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам Общества, государства, бизнеса и клиентов;
Меритократия	признание личных заслуг и достижений каждого работника, его карьерное продвижение в соответствии со способностями и



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 6 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

	профессиональной подготовкой;
Омбудсмен	назначенное Советом директоров Общества лицо (возможно из числа работников), способствующее внедрению и соблюдению в Обществе принципов корпоративной этики;
Работник	лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору или по договору аутсорсинга;;
Репутация Общества	сложившееся общественное мнение о достоинствах и недостатках деятельности Общества, поведении должностных лиц и работников Общества
Служба комплаенс	Структурное подразделение Общества, отвечающее за вопросы комплаенс.

4. Сокращения и обозначения

4.1. В настоящем Кодексе Общества применены сокращения и обозначения в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2. Сокращения и обозначения

№ п/п	Обозначения и сокращения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
1	ЮД	Юридический департамент АО «QazaqGaz Aimaq»;
3	Общество	АО «QazaqGaz Aimaq»;
4	СМИ	средства массовой информации;
5	СЭД	Система электронного документооборота в АО «QazaqGaz Aimaq».
6	ПФ	Производственный филиал АО «QazaqGaz Aimaq»;
7	ДСОиИСМ	Департамент по связям с общественностью и интегрированной системы менеджмента АО «QazaqGaz Aimaq».
7	ИСМ	Интегрированная система менеджмента АО «QazaqGaz Aimaq».
8	ОСМиАВ	Отделы по системам менеджмента и административным вопросам в производственных филиалах АО «QazaqGaz Aimaq»;

5. Ответственность и полномочия

5.1. Ответственным за разработку и управление настоящим Кодексом является директор ЮД.

5.2. Ответственность за выполнение требований настоящего Кодекса возлагается на всех работников Общества.

5.3. Ответственность за рассылку настоящего Кодекса возлагается на ДСОиИСМ.

6. Миссия, принципы, ценности

6.1. Положения настоящего Кодекса разработаны с учетом миссии и ценностей Общества. Миссия Общества является обеспечение энергетической безопасности страны, создавая новое качество жизни народа и укрепляя партнерство в глобальном мире

6.2. Основопологающими ценностями и принципами Общества являются:

1) ответственность – Общество принимает ответственность по взятым обязательствам, каждый работник Общества несет высокую ответственность за принимаемые им решения. В свою очередь, Общество ожидает такого же ответственного подхода от своих партнеров. Общество осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом;

2) профессионализм и развитие – глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 7 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

профессиональных знаний и умений. Общество создает равные и оптимальные условия для повышения квалификации работников всех уровней, развития их профессиональных знаний и навыков, при этом поощряет самообучение работников, их постоянное стремление к самосовершенствованию;

3) взаимное уважение и доверие – доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач. Доверие к Обществу основывается на деловой репутации, ответственном ведении дел, прозрачности, принципах профессиональной деятельности. Каждый работник создает и защищает репутацию и авторитет Общества, своим поведением формирует в обществе мнение об Обществе;

4) честность и открытость – вся работа в Обществе строится на принципах честности и открытости. Общество стремится к максимальной открытости и надежности информации о ней, услугах и достижениях, результатах деятельности. Работники Общества нацелены честно, подробно и своевременно информировать Общество и партнеров о состоянии дел, проводить активную коммуникационную политику, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета;

Приверженность принципам и ценностям Общества дает работникам возможность;

- 1) понимать стратегическое значение собственной работы;
- 2) усиливать личную ответственность в своей деятельности;
- 3) повышать мотивацию работы;
- 4) гордиться результатами своей работы и получать от этого моральное удовлетворение;
- 5) вносить в работу позитивный эмоциональный оттенок;
- 6) повышать качество работы и учиться новому каждый день;
- 7) понимать, что каждый из работников выполняет важную, сложную и ответственную работу и вносит свой весомый вклад в работу Общества.

7. Нормы корпоративной этики

7.1 Должностные лица и работники Общества

7.1.1. Отношения между всеми работниками Общества основаны на равноправии.

7.1.2. Отношения в коллективе влияют на настроение работников и их желание работать, во многом определяют результат работы Общества.

7.1.3. Создавая и поддерживая комфортную рабочую обстановку, работники Общества соблюдают следующие нормы и правила корпоративной этикета:

- 1) своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе;
- 2) прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу Общества, рационально и эффективно использовать его;
- 3) стремиться личным примером показывать приверженность положениям Кодекса, уделять время консультациям и наставничеству, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами;
- 4) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному языку и другим языкам, традициям и обычаям народов;
- 5) обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;
- 6) своевременно предоставлять друг другу достоверную информацию, без нарушения норм конфиденциальности;
- 7) быть вежливыми и корректными, внимательными к чужому мнению;
- 8) быть нетерпимыми к безразличию и грубости;



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 8 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

- 9) оказывать поддержку и помощь коллегам, делиться знаниями и опытом;
- 10) не скрывать/признавать свои ошибки;
- 11) в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением служебных обязанностей.

7.1.4. Должностные лица Общества несут ответственность за создание системы предотвращения, выявления и разрешения ситуаций, связанных с нарушениями требований корпоративной этики и правил поведения.

7.1.5. В целях устойчивой реализации установленных Кодексом ценностей и принципов должностные лица Общества должны:

- 1) принимать управленческие решения, соответствующие требованиям Кодекса, на принципах прозрачности и беспристрастности;
- 2) личным примером показывать приверженность требованиям Кодекса, в том числе путем формирования культуры поведения, при которой работники Общества свободно выражают озабоченность несоблюдением требований корпоративной этики и поведения;
- 3) уделять время созданию командного духа среди подчиненных, сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами Общества;
- 4) консультировать и наставлять подчиненных;
- 5) создавать и поддерживать высокий уровень безопасных условий труда;
- 6) уметь признавать перед подчиненными свои ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес;
- 7) предоставлять, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, достоверную информацию своевременно, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом решений Единственного акционера и внутренних документов Общества.

7.1.6. Должностные лица и работники Общества принимают на себя следующие обязательства по отношению к Кодексу:

- 1) внимательно изучить, понять и добросовестно следовать требованиям корпоративной этики и правилам поведения, установленным настоящим Кодексом.
- 2) добросовестно, профессионально, эффективно и беспристрастно исполнять свои должностные функции и обязанности;
- 3) нести ответственность за принятые на себя обязательства вне зависимости от статуса и должности;
- 4) оказывать содействие при проведении расследований по вопросам нарушений принципов корпоративной этики и правил поведения;
- 5) соблюдать требования и процедуры информационной безопасности.

7.2. Единственный акционер, Совет директоров, Правление и производственные филиалы Общества

7.2.1. Отношения с Единственным акционером, Советом директоров, Правлением и производственными филиалами Общества основаны на принципах прозрачности, защиты и уважения прав и законных интересов всех участников, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законов Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и «О государственном имуществе», Уставом Общества и иными внутренними нормативными документами Общества.

7.2.2. Порядок обмена информацией между Единственным акционером, Советом директоров, Правлением Общества, производственными филиалами регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Общества.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 9 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

7.3. Государственные органы

7.3.1. Взаимодействие Общества с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Общества, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны должностных лиц и работников Общества.

7.4. Партнеры

7.4.1. Общество ориентировано на предоставление услуг по поставке и реализации товарного газа до конечного потребителя.

7.4.2. Стратегия Общества направлена на постоянное расширение партнерских отношений и повышение качества предоставляемых услуг.

7.4.3. Проявление внимания к индивидуальным потребностям каждого. Общество нацелено на стабильное, долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.

7.4.4. Общество гарантирует своевременное и полное рассмотрение всех обращений, пожеланий и претензий партнеров.

7.4.5. В случае возникновения разногласий и споров, Общество отдает предпочтение переговорам и поиску компромисса.

7.4.6. Общество не допускает в своей деятельности предоставления партнерам необоснованных и не предусмотренных законодательством Республики Казахстан льгот, привилегий и преимуществ, использование которых может негативно сказаться на репутации Общества.

7.4.7. Выбор партнеров и поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на открытой конкурсной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий, а также деловой репутации контрагента.

7.4.8. Общество придерживается честной и свободной конкуренции и осуждает все проявления недобросовестной конкуренции, которые могут не только негативно сказаться на репутации Общества, но и подорвать доверие партнеров к Обществу. В этой связи Общество ожидает такой же честной конкуренции от своих партнеров.

8. Этические нормы

8.1. Внешний вид и коммуникации

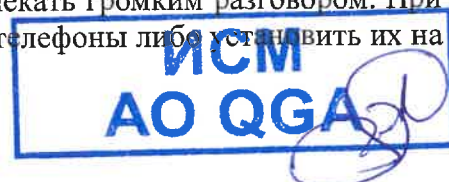
8.1.1. Должностным лицам и работникам Общества во время исполнения своих служебных обязанностей рекомендуется придерживаться норм корпоративного стиля в выборе одежды, обуви и прически, поддерживающие респектабельный и профессиональный имидж Общества.

8.1.2. Работникам Общества, работающим непосредственно с клиентами, одеваться следует строго в деловую одежду.

8.1.3. Должностным лицам и работникам Общества необходимо придерживаться правил культуры ведения переговоров, в том числе телефонных.

8.1.4. Деловые переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне, без допущения проявления негативных эмоций и повышения голоса.

8.1.5. Умение работников говорить по телефону с коллегами и деловыми партнерами способствует созданию благоприятного впечатления об Обществе в целом. Также при разговоре по телефону необходимо помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно относиться к их работе и не отвлекать громким разговором. При участии в совещании, необходимо выключить свои сотовые телефоны либо установить их на



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 10 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

беззвучный режим.

8.1.6. Не должно возникать ситуаций, когда посторонние посетители находятся в кабинете одни.

8.1.7. В случае отсутствия работника Общества, к которому пришел посетитель, необходимо вежливо перенаправить его, дав подробные объяснения о том, кто может решить возникшую у посетителя проблему.

8.1.8. Работники Общества должны осознавать влияние своего поведения на репутацию Общества и избегать действий, не совместимых с имиджем работника Общества.

8.2. Связь с общественностью и СМИ

8.2.1. Общество стремится к повышению уровня информированности общественности Казахстана о своей деятельности. Это может способствовать формированию положительного общественного мнения об Обществе и укреплению доверия со стороны инвесторов и общественности.

8.2.2. Общество следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях с общественностью и средствами массовой информации.

8.2.3. Общество не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и/или искажения фактов в публичных выступлениях должностных лиц и работников Общества, своих информационно - рекламных материалах или других мероприятиях по связям с общественностью.

8.2.4. Правом публично выступать, комментировать события Общества или делать какие-либо заявления от имени Общества в средствах массовой информации, включая Интернет, вправе только уполномоченные на это должностные лица и работники Общества.

8.2.5. При выступлении от имени Общества, уполномоченные на то должностные лица и работники Общества обязаны соблюдать общепринятые нормы профессионального поведения и корпоративной этики, распространять только достоверную информацию, а также не допускать разглашения конфиденциальной информации.

8.2.6. Должностным лицам и работникам Общества не следует публично выражать свое мнение по вопросам служебной деятельности и деятельности Общества в целом, если оно:

- 1) не соответствует основным направлениям деятельности Общества;
- 2) раскрывает служебную информацию;
- 3) содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц или работников Общества.

8.3. Корпоративные ресурсы

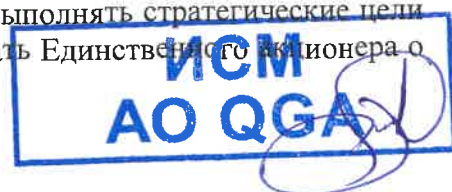
8.3.1. Общество предоставляет работникам средства связи (стационарные телефоны, персональные компьютеры, электронную почту, факс, доступ в Интернет и пр.) исключительно для выполнения служебных обязанностей в Обществе.

8.3.2. Электронные информационные ресурсы, информация, хранящаяся в электронном виде (информационные базы данных), содержащаяся в информационных системах, является собственностью Общества, которая в полном объеме реализует права владения, пользования и распоряжения ими.

8.4. Корпоративная социальная ответственность

8.4.1. Общество осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом и стремится удовлетворить ожидания всех заинтересованных сторон, строя отношения с заинтересованными сторонами на принципах партнерства и уважения, понимая, что все инициативы должны быть направлены на развитие экономики страны.

8.4.2. Работники Общества стремятся добросовестно выполнять стратегические цели и задачи, поставленные Обществом и регулярно информировать Единственного акционера о



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 11 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

достигнутых результатах.

8.4.3. В Обществе внедряются и постоянно улучшаются национальные стандарты менеджмента качества для обеспечения высокой результативности своей деятельности.

8.4.4. Общество обеспечивает благоприятные условия труда своим работникам, обеспечивая достойный уровень заработной платы, социальной поддержки, мотивации, возможности для профессионального роста, а также поддерживает программы, направленные на повышение уровня знаний работников.

8.5. Запрет на дискриминацию и притеснение

8.5.1. Общество стремится создать такие условия труда, где все работники относятся друг к другу с уважением. Поэтому, Общество не терпит никакой формы дискриминации, включая дискриминацию по религиозному, расовому, этническому, половому, возрастному и другим признакам. Общество запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной, агрессивной или враждебной.

8.5.2. Работники обязаны:

- 1) относиться к своим коллегам почтительно и справедливо;
- 2) не запугивать и не оскорблять своих коллег;
- 3) не высказывать неуместные комментарии относительно своих коллег.

8.5.3. Работникам необходимо обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте и на признаки любых нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

9. Конфиденциальность

9.1. Должностные лица и работники Общества проявляют особую степень ответственности при работе с данными, составляющими конфиденциальную информацию, в том числе с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Общества и предпринимают все необходимые меры для защиты такой информации.

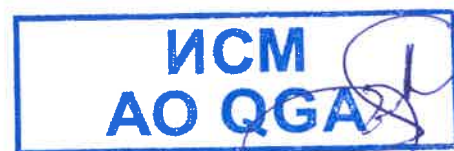
9.2. Должностные лица и работники Общества обязательно проводят ознакомление с внутренними документами Общества касательно конфиденциальности информации.

9.3. При исполнении обязанностей должностные лица и работники Общества должны соблюдать данные правила и процедуры.

9.4. Должностные лица и работники Общества должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации другим работникам, не обладающим доступом к конфиденциальной информации, а также любым третьим лицам вне Общества, а также не допускать потери или уничтожения данных.

9.5. Должностные лица и работники Общества обязаны не разглашать конфиденциальную информацию на время осуществления ими трудовой деятельности за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также после прекращения ими трудовой деятельности в Обществе в соответствии с принятыми обязательствами.

9.6. При получении сведений о нарушении правил соблюдения конфиденциальности информации или нарушении безопасности систем или устройств работнику Общества необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в порядке, установленном внутренним документом Общества.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ АІМАQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 12 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

10. Конфликт интересов

10.1. Недопущение конфликта интересов является важным условием для обеспечения защиты интересов Общества, должностных лиц и работников Общества.

10.2. Порядок урегулирования конфликта интересов и/или корпоративных конфликтов регламентирован в Политикой выявления и урегулирования конфликтов интересов в Обществе.

10.3. Все должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

10.4. Должностные лица и работники Общества в целях недопущения конфликта интересов обязаны:

1) избегать любых действий и взаимоотношений, которые потенциально могут вызвать конфликт интересов или видимость такого конфликта;

2) воздерживаться от предоставления преимуществ юридическим лицам, которые управляются или принадлежат близким родственникам;

3) немедленно сообщать о любой коммерческой или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в сделках, договорах, проектах, связанных с Обществом, или в связи с иными вопросами в порядке, предусмотренном внутренними документами Общества;

4) своевременно уведомлять о выполнении работы и/или занятии должности(ей) в других организациях, об изменении постоянного (основного) места работы (службы, предпринимательской деятельности и т.п.);

5) не участвовать в обсуждении и голосовании по вопросам, в решении которых имеется заинтересованность;

6) не использовать в личных целях ресурсы, интеллектуальную собственность, оборудование и связь Общества (включая корпоративную почту и компьютерные программы);

7) при сомнениях в правомерности полученного для исполнения поручения работник Общества должен незамедлительно сообщить об этом в письменной форме своему непосредственному руководителю и руководителю, давшему поручение. В случае, если вышестоящий по должности руководитель письменно подтверждает данное распоряжение, работник Общества обязан его исполнить, если выполнение его не влечет действий, которые относятся к уголовно-наказуемым деяниям. Ответственность за последствия исполнения работником Общества неправомерного поручения несет подтвердивший это поручение руководитель.

10.5. В случае возникновения конфликта интересов должностные лица и работники Общества обязаны в письменной форме уведомить своего непосредственного руководителя, должностных и иных уполномоченных лиц Общества о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только им станет об этом известно.

10.6. В случае возникновения конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты, как прав Единственного акционера, так и корпоративной репутации Общества.

10.7. Основной задачей должностных лиц и работников Общества в процессе урегулирования конфликта интересов является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Общества. При этом, непосредственный руководитель либо руководство Общества по обращению работника или при получении информации из других источников обязаны своевременно принимать следующие меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов:

1) отстранить работника Общества от исполнения должностных обязанностей и



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 13 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

поручить другому лицу исполнение должностных обязанностей по вопросу, в связи с которым возник или может возникнуть конфликт интересов;

- 2) изменить должностные обязанности;
- 3) принять иные меры по устранению конфликта интересов.

11. Коррупционные и другие противоправные действия

11.1. Общество прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ, как со стороны заинтересованных лиц, так и со стороны должностных лиц и работников Общества.

11.2. Должностные лица Общества, исполняющие управленческие функции приравниваются к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, и несут ответственность за коррупционные правонарушения в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

11.3. Должностным лицам, работником Общества или их близкими родственниками запрещается принятие:

1) вознаграждения в виде денег, услуг и в иных формах за исполнение должностным лицом или работником Общества своих профессиональных обязанностей от физических лиц и организаций, в которых они не выполняют соответствующие обязанности;

2) подарков или услуг в связи с исполнением своих профессиональных обязанностей либо от лиц, зависимых от них по работе;

3) иных благ и преимуществ, принятие которых запрещено законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

4) Работники Общества обязаны доводить до сведения должностных лиц и/или уполномоченных работников Общества, Омбудсмана о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений. Вопросы организации противодействия коррупции, профилактики коррупционных правонарушений регулируются законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

12. Институт Омбудсмана

12.1. Институт Омбудсмана Общества создан в рамках инициатив, мер и действий, предпринимаемых Единственным акционером, Советом директоров и Правлением Общества в целях:

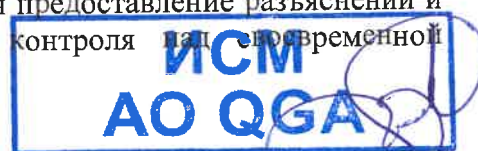
- обеспечения соблюдения структурными подразделениями и всеми работниками Общества положений Кодекса;
- усиления мер по предотвращению и урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

12.2. Назначение и досрочное прекращение полномочий Омбудсмана осуществляется Советом директоров Общества.

12.3. Кандидат на должность Омбудсмана должен иметь безупречную деловую репутацию, высокий авторитет и обладать способностью принятия беспристрастных решений.

12.4. Основными функциями Омбудсмана являются консультация должностных лиц и работников по положениям Кодекса, инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании.

12.5. Ключевыми обязанностями Омбудсмана являются предоставление разъяснений и консультаций по положениям Кодекса, осуществление контроля над своевременной



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 14 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

обработкой обращений, координация работ по проведению в установленном порядке расследований нарушений, анализ источника социальных недовольств, разработка мероприятий по их снижению.

12.6. Омбудсмен нейтрален, беспристрастен и независим, выступает за справедливое и равноправное ведение процессов при рассмотрении дел и не выступает на стороне ни одного из работников. Если иное не предусмотрено законодательством, Омбудсмен не участвует ни в каких формальных расследованиях, инициированных и проводимых уполномоченными органами государственной власти или судебных процессах.

12.7. Омбудсмен в своей деятельности:

- стремится не допускать эскалацию (обострение, распространение) конфликтных ситуаций до уровня официальных расследований, тем самым помогая сохранять должную репутацию и имидж Общества, снижать издержки на возможные судебные иски;
- обеспечивает полную конфиденциальность информации, ставшей известной ему и анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений своих прав и положений Кодекса;
- способствует соблюдению принципа равного отношения и предотвращению любого вида дискриминации;
- в пределах своей компетенции консультирует обратившихся работников, участников трудовых споров, конфликтов и оказывает им содействие в выработке взаимовыгодного, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан и принципов Кодекса, оказывает содействие в решении проблемных социально-трудовых вопросов работников;
- помогает сторонам конфликта разрешить его путём мирного урегулирования, выступая в роли консультанта, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности, независимости и беспристрастности;
- вносит на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц Общества выявленные им проблемные вопросы, носящие системный характер и требующие принятия соответствующих решений (комплексных мер), выдвижение конструктивных предложений для их решения.

12.8. Права Омбудсмeнa:

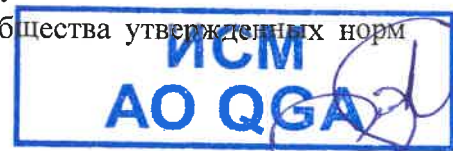
- в пределах своей компетенции инициировать проведение процедур по выявлению нарушений положений Кодекса, как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;
- обращаться лично ко всем работникам Общества по вопросам несоблюдения Кодекса;
- предоставлять работникам Общества разъяснения и толкование положений настоящего Кодекса.

12.9. Обязанности Омбудсмeнa:

- участвовать при рассмотрении вопросов в отношении несоблюдения Кодекса;
- вести учет обращений работников, должностных лиц, а также Деловых партнеров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса;
- предоставлять разъяснения положений Кодекса работникам Общества в случае их обращения;
- соблюдать независимость и непредвзятость при участии рассмотрения споров по вопросам не соблюдения Кодекса;
- обеспечить анонимность работника Общества, обратившегося по факту нарушения положений Кодекса.

12.10 Порядок рассмотрения обращений к Омбудсмену:

12.10.1. В случае выявления нарушения работниками Общества утвержденных норм



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 15 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

корпоративной этики и поведения, норм законодательства и внутренних документов Общества, Омбудсменом формируются материалы для дальнейшего направления на рассмотрение и принятие решения в уполномоченные органы Общества, а также в структурные подразделения Общества, к компетенции которых относится разрешение указанных обращений вопросов.

12.10.2. Срок рассмотрения и принятия решения уполномоченными органами Общества должен составлять не более одного месяца с даты поступления обращения.

12.10.3. Должностные лица и руководители компетентных структурных подразделений и Омбудсмен гарантируют конфиденциальность, беспристрастность и непредвзятость рассмотрения сведений о нарушении положений Кодекса, норм законодательства Республики Казахстан и внутренних документов. Права обратившегося лица не должны ущемляться ни во время рассмотрения обращения, ни после вынесения решения.

13. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса

13.1. В целях соблюдения положений Кодекса в Обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный канал информирования Совета директоров Общества о фактах нарушений законодательства Республики Казахстан, внутренних процедур, Кодекса работником, Должностным лицом.

13.2. Общество ведет статистику и учет обращений работников (внутренних обращений), запросов и обращений третьих лиц (внешних обращений - клиентов, партнеров, и других заинтересованных лиц) по вопросам нарушений корпоративной этики и поведения, и норм законодательства.

13.3. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий должностные лица и работники Общества, а также деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться:

- к непосредственному руководителю, либо к следующему по уровню прямому руководителю;
- к Омбудсмену;
- в Службу комплаенс Общества.
- по соответствующей электронной информационной системе доверия и горячей линии, опубликованной на интернет-сайте Общества.

Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

13.4. В случае выявления обстоятельств нарушения должностными лицами и работниками Общества утвержденных норм корпоративной этики, материалы для принятия решения направляются на рассмотрение созданной на основе обращения комиссией, с обязательным участием Омбудсмана. Результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются обратившемуся лицу в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения созданной на основе обращения комиссией.

Указанная комиссия гарантирует конфиденциальность рассмотрения сведений о нарушении положений Кодекса.

13.5. При наличии признаков коррупционных нарушений проводится проверка/расследование с привлечением Службы комплаенс. Результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются обратившемуся лицу в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия такого решения.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ АИМАQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 16 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

14. Записи

14.1. В настоящей документированной процедуре отсутствуют записи, которые должны управляться в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-05 «Управление записями».

15. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка

15.1 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящей документированной процедуры осуществляются в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление документацией» (ДП-04).

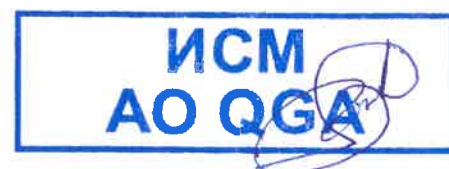
15.2 Оригинал настоящей документированной процедуры регистрируется в ДСОиИСМ и хранится у корпоративного секретаря.

15.3 Сканированная версия настоящей документированной процедуры размещается в системе электронного документооборота Общества в базе данных «ИСМ».

15.4 Учетные «Контрольные экземпляры» настоящей документированной процедуры рассылаются в Отделы систем менеджмента производственных филиалов Общества.

15.5 Учетные печатные копии с «оригинала» настоящей документированной процедуры специалистами ДСОиИСМ, при необходимости, рассылаются во все структурные подразделения центрального аппарата Общества.

15.6 Учетные печатные копии с «контрольного экземпляра» настоящей документированной процедуры специалистами ОСМиАВ, при необходимости, рассылаются во все структурные подразделения производственных филиалов Общества.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 17 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Приложение 1

АО «QazaqGaz Aimaq» принимает на себя обязательство уважать десять принципов Глобального договора ООН

Права человека:

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международных признанных прав человека;
2. Деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.

Труд:

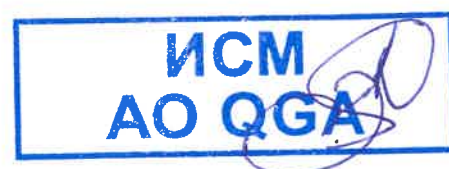
3. Деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры;
4. Деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда;
5. Деловые круги должны обеспечить запрет детского труда;
6. Деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.

Окружающая среда:

7. Деловые круги должны поддерживать осторожный подход при решении экологических проблем;
8. Деловые круги должны выступать с инициативами для продвижения большей экологической ответственности;
9. Деловые круги должны поощрять развитие и распространение экологически безопасных технологий.

Борьба с коррупцией:

10. Деловые круги должны противодействовать всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 18 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Приложение 2

Рекомендации для всех работников АО «QazaqGaz Aimaq» (далее - Общество) по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ:

1. Если Вы публикуете информацию от своего имени в интернет пространстве (в социальных сетях, на форумах, в личном блоге и т.д.), пожалуйста, используйте отказ от ответственности, примерно такого содержания: «Данный пост выражает исключительно мое личное мнение и не обязательно отражает позицию АО «QazaqGaz Aimaq»». По возможности, ограничьте публикации касательно деятельности Общества на своих личных страницах.

2. Если какие-либо ваши заявления или утверждения будут расценены как наносящие репутационный урон Обществу, Общество оставляет за собой право обратиться к Вам с просьбой сделать исправления, удалить соответствующие посты и комментарии, даже если они были размещены на ваших личных страницах.

3. Запрещено разглашение в интернете информации, предназначенной для внутреннего пользования, конфиденциальной информации или информации, которая является собственностью Общества. Например, если представители СМИ задают топ-менеджеру вопросы на личной странице в Фейсбуке, то их следует перенаправить в компетентное структурное подразделение Общества для подготовки официального ответа.

4. Личные публикации не должны содержать логотипы Общества или товарные знаки (если на это нет разрешения).



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 19 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Приложение 3

Форма-обязательство

Используйте данную форму для того, чтобы подтвердить, что Вы внимательно изучили, поняли и обязуетесь добросовестно следовать принципам корпоративной этики и поведения, установленным настоящим Кодексом корпоративной этики.

Заполненная и подписанная форма-подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в Обществе в течение срока исполнения трудовых обязанностей и хранится в личном деле каждого работника.

Обязательство

(Пожалуйста, заполните настоящую форму, подпишите и направьте в структурное подразделение, курирующее кадровую работу).

1. Я подтверждаю, что в полном объеме ознакомился с Кодексом корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq», понимаю его содержание.

2. Я обязуюсь добросовестно следовать принципам корпоративной этики и правилам поведения, установленным Кодексом корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq».

3. Я подтверждаю свою готовность нести ответственность за нарушение мною требований Кодекса корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq».

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Дата «__» _____ 20__ г.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 20 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Приложение 4

ПАМЯТКА

Как действовать работникам АО «QazaqGaz Aimaq» при возникновении сомнений по вопросам корпоративной этики и поведения?

Соблюдение стандартов и основных принципов поведения, изложенных в Кодексе корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq» (далее - Кодекс), при реализации своей повседневной деятельности является важным приоритетом для каждого работника АО «QazaqGaz Aimaq» (далее – Общество).

Каждый Работник Общества должен:

- прочитать и осмыслить положения Кодекса;
- строго придерживаться положений Кодекса в своих словах и действиях;
- выражать обеспокоенность и информировать Службу комплаенс о возникающих или ставших ему известными коррупционных и/или иных рисках.

Каждый из Работников Общества должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- Соответствует ли действие работника Кодексу?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Если о поведении работника станет известно общественности, будет ли такое поведение приемлемо?

Вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики могут обсуждаться Работниками с непосредственным руководителем либо со следующим по уровню прямым руководителем. Если по результатам обсуждения ответ/приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Омбудсмену Общества и/или в Службу комплаенс для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер по соответствующей электронной информационной системе доверия и/или горячей линии, опубликованной на интернет-сайте Общества. Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

Приверженность и соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь антикоррупционного, а также деловых, этических требований - это ответственность каждого, кто работает в Обществе или представляет его интересы.

Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе Общества и может привести к дисциплинарным наказаниям и/или увольнению. При этом в случаях, прямо предусмотренных законодательством о противодействии коррупции, несоблюдение определенных положений Кодекса, может являться нарушением антикоррупционного законодательства и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми работники Общества могут столкнуться. Поэтому Кодекс не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 21 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

В случае, если Работнику Общества стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса и/или других нарушений систем внутренних контролей, он должен незамедлительно сообщить о них в Службу комплаенс и Омбудсмену, в том числе посредством горячей линии и иными способами, о которых сообщено Работникам этими службами.

По всем возникшим вопросам в отношении положений Кодекса **каждый Работник вправе обратиться к своему непосредственному руководителю/в ответственное структурное подразделение/к Омбудсмену/в Службу комплаенс.**



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ AIMAQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 22 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Лист регистрации изменений

Номер измене ния	Номера страниц	Всего листов в докум енте	Номера разделов, к которым относятся изменения	Описание изменений	Отметка о внесении изменений		
					Ф.И.О.	Подпись	Дата



АО QGA	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «QAZAQGAZ АИМАQ» ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	Издание № 4 стр. 23 из 23
	Кодекс корпоративной этики и поведения АО «QazaqGaz Aimaq»	

Лист ознакомления

№ п /п	Должность	Ф. И. О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

